

Politica della Qualità

La Qualità rappresenta una missione ed un obiettivo prioritario per Chemetall Italia S.r.l. Per questo motivo, l'Organizzazione ha deciso di mantenere attivo e aggiornato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, IATF 16949 e AS/EN 9120.

Per garantire ai propri Clienti la Qualità convenuta o attesa l'Organizzazione ritiene essenziale rispondere sempre con la massima flessibilità ai cambiamenti legati alle necessità dei mercati.

Chemetall Italia pone al centro della propria politica aziendale il Cliente, tenendo sempre in considerazione anche le altre Parti Interessate, attraverso l'adozione di un sistema qualità che sia stimolo al continuo miglioramento dell'Organizzazione e dei suoi processi.

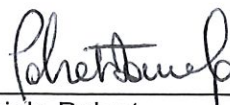
La Direzione si impegna:

- al raggiungimento di elevati livelli di professionalità, sensibilizzando e facendo comprendere al personale le proprie responsabilità, garantendogli gli strumenti, le conoscenze e ogni altro supporto necessario allo svolgimento dei propri compiti e al miglioramento dei risultati aziendali;
- a ottimizzare il sistema di gestione delle non conformità e dei reclami dei Clienti, in modo da implementare azioni correttive e preventive, tali per cui il numero di segnalazioni diminuisca;
- a definire e descrivere i processi necessari per l'organizzazione ed assegnare a ognuno di essi obiettivi concreti di miglioramento, misurabili attraverso opportuni indicatori;
- a predisporre e riesaminare l'analisi dei rischi per i processi, allo scopo di definire adeguate azioni per la mitigazione degli stessi e adeguati piani di emergenza per garantire la continuità di servizio ai clienti;
- a collaborare con i propri fornitori nel definire i requisiti delle forniture, al fine di ottenere materie prime e prodotti con caratteristiche, costi, tempi e modalità stabiliti.
- a codificare prassi e procedure, in modo da assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle prescrizioni di legge, ai requisiti applicabili e ai requisiti specifici dei clienti.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale e alle parti interessate attraverso: incontri di formazione, affissione nei locali dell'Azienda e la pubblicazione sul sito internet.

Tutta l'Organizzazione è fattivamente coinvolta ed attivamente partecipa nella gestione del Sistema Qualità, con l'obiettivo prioritario di accrescere la propria competitività, dando assoluta priorità alla soddisfazione dei propri Clienti.

Giussano, 15/05/2019



Daniela Polzot
Amministratore Delegato