

30.09.2020

## **KALİTE POLİTİKASI**

- Kuruluşumuzun amacına, yasal yükümlülüklere, etik kurallara, ana firmamız tarafından belirlenmiş prensiplere ve müşteri beklentilerine uygun olarak hareket etmek,
- Süreçlerimize ait hedefleri belirlemek, takip etmek ve sürekli iyileştirmek,
- Değişen ihtiyaçlara ve teknolojik gelişmelere paralel olarak ürün ve hizmet kalitemizi artırmak,
- Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla ortak hareket ederek memnuniyet seviyelerinin artırılmasını sağlamak,
- Çalışanlarımızın mutluluğu, kişisel gelişimlerinin artırılması ve yaratıcı fikirlerinin desteklenmesi için uygun çalışma ortamını sunmak,

*Kalite Politika'mızın temelleridir.*

*Chemetall A.Ş. Üst Yönetimi; Güvenlik, Sağlık ve Çevre Yönetim Sistemleri ile uyumlu bir Kalite Yönetim Sistemi' nin kurulması, uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için gerekli önlemleri alacağını ve kaynakları tahsis edeceğini taahhüt eder.*

*Ebru Pilavci Erisi,  
Genel Müdür*

